

12. DRÖJSMÅL MED BETALNINGEN

Om betalning inte sker i rätt tid kommer Du att påföras en förseningsavgift på 135 kronor. Vi kommer också att debitera Dig dröjsmålsränta med 2,5 % per månad på den vid var tid utestående skulden från förfallodatum tills full betalning sker. Om grund därför föreligger kommer Du att debiteras påminnelseavgift, inkassoavgifter, avgifter till kronofogdemyndigheter och domstolar i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning.

13. FÖRTIDSINLÖSEN

Kreditavtalet löper till dess krediten är fullt återbetald. Du har rätt att när som helst säga upp kreditavtalet och betala hela den aktuella skulden på Kreditkonto i förtid. Vid förtida återbetalning är Du skyldig att betala avtalad kreditränta fram till dagen för slutbetalning. Meddelande om uppsägning sker lättast genom att kontakta kundtjänst på mailadress contactcenter@collectorbank.se.

14. RESEGARANTI

Om Du använder krediten för att betala en paketresa som omfattas av resegarantin och du till följd av att resan ställs in eller avbröts i förtid är berättigad till ersättning ur resegarantin förbinder Du Dig att till Collector Bank överlåta rätten till ersättning om Du väljer att istället med, stöd av 28 eller 29 §§ konsumentkreditlagen, framställa invändning eller anspråk mot Collector Bank som kreditgivare.

15. MEDDELANDEN

Collector Bank äger rätt att tillhandahålla information till Dig via e-post till av Dig angiven e-postadress. Collector Bank äger även rätt att tillhandahålla information till Dig via elektroniskt meddelande på Collector Banks hemsida www.collector.se.

Om Du ändrar ditt namn, adress eller annan kontaktinformation, skall Du omedelbart meddela detta till Collector Bank. Meddelandet skall lämnas till contactcenter@collectorbank.se.

16. PERSONUPPGIFTER

I samband med att Du nyttjar Collector Banks betaltjänster kommer vi att samla in och lagra uppgifter om Dig. Detta sker till exempel när Du lämnar uppgifter i Säljföretagets kassa eller i Collector Checkout. Både Collector Bank och Säljföretaget behandlar dina personuppgifter för att kunna erbjuda Dig Collector Banks betaltjänster. Fullständig information kring hur Collector Dig behandlar Dina personuppgifter samt vilka rättigheter Du har hittar Du under "Dataskydd" på www.collector.se. Det går också bra att höra av sig till dataskydd@collectorbank.se om Du har några frågor.

17. PENNINGTVÄTT

Enligt lagen (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ("Penningtvättslagen") och Finansinspektionens föreskrifter FFFS 2009:1 gäller särskilda bestämmelser vid etablering av en affärsrelation med person som har eller tidigare har haft viktiga offentliga funktioner, såsom statschef, regeringschef, minister, vice eller biträdande minister, parlamentsledamot, domare i högsta domstolen, högre tjänsteman vid revisionsmyndighet, ledamot av centralbanks styrande organ, ambassadör, högre officer i Försvarsmakten eller annan liknande ställning och sådana personers närmsta familjemedlemmar eller annan person de har en nära förbindelse med, ("PEP"). Genom ingående av kreditavtalet bekräftar Du att Du inte har status av PEP. Du bekräftar även att Du inte förekommer på några sanktionslistor.

18. ÖVERLÅTELSE

Collector Bank får överlåta, belåna eller pantsätta kreditfordran mot Dig till annan.

19. KLAGOMÅL

Om Du är missnöjd med hur Collector Bank hanterat din kredit, är Du välkommen att meddela detta till kundtjänst på Collector Bank antingen skriftligen via mail på contactcenter@collectorbank.se eller muntligen via telefon 010 161 01 00. Du kan också kontakta Klagomålsansvarig på Collector Bank på mail contactcenter@collectorbank.se eller telefon 010 161 01 00. Collector Bank står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Stockholm. Vid missnöje med Collector Banks hantering kan Du även vända Dig till FI på telefon 08-787 80 00.

20. TVIST

Vid tvister har Du möjlighet att vända Dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm eller till allmän domstol. Hjälp och vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.