

ALMINNELIGE VILKÅR FAKTURA, KREDITTKONTO OG FAST DELBETALING			
<b>Kredittgiver</b>	Collector Bank AB	<b>Salgsforetaket</b>	Brandhub AS
<b>Org.nr.</b>	556597-0513	<b>Org.nr.</b>	899306562
<b>Adresse</b>	Box 11914	<b>Adresse</b>	Sandviksbodene 1 g
<b>Postadresse</b>	404 39 Göteborg, Sverige	<b>Postadresse</b>	5035 Bergen, Norge

collector bank

Versjon 2018-11

## 1. KREDITT

Velger du å søke om å få betale kontantprisen for de varer og tjenester («produkter») du har kjøpt fra salgsforetaket via faktura (se punkt 4 – forutsatt at fakturakjøp tilbys via salgsforetaket du handler hos), får du også mulighet til å, mot avtalt kredittrente og gebyrer, delbetale fakturaen via kredittkonto (se punkt 5). Du må være minst 18 år for å bestille produkter og betale mot faktura eller via delbetaling. De delbetalingsalternativer som tilbys i henhold til disse alminnelige vilkårene, dvs. kredittkonto og fast delbetaling, forutsetter at det inngås en skriftlig kredittavtale med Collector Bank. Dette kan gjøres ved både elektronisk og fysisk signatur. Når du har inngått kredittavtale med Collector Bank kan du betale mot faktura eller via delbetaling hos alle de salgsforetakene som er tilknyttet Collector Bank og hvor disse alminnelige vilkårene gjelder.

Hvis flere søker og får kreditt, er de solidarisk ansvarlige for samme gjeld, Collector Bank kan kreve hver og en av dem for hele gjelden og for alle forpliktelser i henhold til disse vilkårene, og disse generelle vilkårene er bindende for alle kreditorer.

## 2. KREDITTGIVER OG BETALINGSMOTTAKER

Vi gjør oppmerksom på at salgsforetaket har overført retten til å motta betaling til Collector Bank AB, 556597-0513, Box 11914, 404 39 Göteborg, Sverige («Collector Bank»). Betaling med befriende virkning kan derfor kun skje til Collector Bank. Collector Bank er også kredittgiver dersom du velger å betale fakturaen via delbetalinger som beskrevet under.

## 3. KREDITTVURDERING

Før betaling via faktura, kredittkonto eller fast delbetaling eventuelt innvilges, vil Collector Bank foreta en kredittvurdering av deg. Det samme gjelder i forbindelse med eventuell økning av kreditten gjennom nye kjøp eller av andre grunner. Hvis kreditt ikke innvilges, har du rett til å få vite begrunnelsen for dette.

## 4. BETALING MOT FAKTURA

Betaling mot faktura blir det kun lagt til et fakturagebyr som salgsforetaket debiterer deg i henhold til din kjøpsavtale med dem. Kontantprisen fremgår av ordrebekreftelsen du mottar fra salgsforetaket. Fakturaen forfaller til betaling 14 dager etter kjøpstidspunktet, eller etter det ytterligere antall dager som ble oppgitt ved kjøpet og som fremgår av fakturaen.

Betaling skal skje gjennom overføring til Collector Banks bankkonto og være oss i hende senest på fakturaens forfallsdato. Betaler du fakturaen senest på forfallsdato, påløper ingen ytterligere kostnader eller gebyrer.

## 5. KREDITTKONTO

Kredittkonto er en kreditt som innebærer at kjøpet betales med månedsbetalinger med et fastsatt minimumsbeløp med rente. Kredittkonto forutsetter at du har valgt betaling mot faktura (se punkt 4) og før fakturaens forfallsdato inngår en skriftlig kredittavtale på følgende måte: Hvis du ønsker å ikke betale hele fakturabeløpet må du innen fakturaens forfallsdato inngå en skriftlig kredittavtale med Collector Bank og godkjenne de alminnelige vilkår. Dette kan gjøres ved både elektronisk og fysisk signatur. Dersom du allerede har inngått en skriftlig kredittavtale med Collector Bank i henhold til disse alminnelige vilkårene, trenger du ikke å inngå ny skriftlig kredittavtale for å delbetale flere fakturaer til de salgsforetak som er tilknyttet Collector Bank og hvor disse alminnelige vilkårene gjelder. Det skyldige beløpet blir dermed overført til en kredittkonto. Det betyr at du kan dele opp betalingen av det skyldige beløpet på kontoen. Kreditten kan bare anvendes for å handle produkter fra salgsforetaket eller andre salgsforetak som er tilknyttet Collector Bank og hvor disse alminnelige vilkårene gjelder. Det minste beløpet du må betale per måned, er 1/36 av det skyldige beløpet, minst 50 NOK. Du kan selvsagt som helst betale et høyere beløp eller hele gjelden. Du vil hver måned få en kontoutskrift som viser det aktuelle beløpet du skylder på kredittkontoen, tidligere betalinger som er gjort, samt minstebeløpet som skal betales den aktuelle måneden. Den første delbetalingen skal skje senest på fakturaens forfallsdato. Kredittbeløpet blir dermed det beløpet du handler produkter for i henhold til salgsforetakets salgsvilkår, plus rente og gebyrer i henhold til punkt 5.2. under. Hvis du foretar flere kjøp hos salgsforetaket eller andre salgsforetak som er tilknyttet Collector Bank og hvor disse alminnelige vilkårene gjelder, mottar du en ny faktura for hvert kjøp.

### 5.1 FLERE KJØP

Dersom du foretar flere kjøp hos salgsforetaket eller andre salgsforetak som er tilknyttet Collector Bank og hvor disse alminnelige vilkårene gjelder, mottar du en ny faktura. Velger du å delbetale fakturaen, blir den nye gjelden lagt til din eksisterende kredittkonto. Det nye beløpet som skal betales, vil fremgå av den månedlige kontoutskriften.

### 5.2 KOSTNADER OG KREDITTRENT

Ved kredittkonto blir det lagt til et månedlig varslingsgebyr på 39 NOK. Kredittrenten beregnes av den aktuelle gjelden på varslingsstidspunktet. Varsling skjer rundt den 15. i hver måned. Den nominelle årlige renten er p.t. 22 %. Du får ikke rente på ditt eventuelle tilgodehavende.

### 5.3 EFFEKTIV RENTE

Effektiv rente består av kredittkostnaden (kredittrente og særskilte gebyrer) angitt som en årlig rente beregnet av kredittbeløpet. Størrelsen på effektiv rente avhenger av både kredittens størrelse og dens løpetid. Ved en utnyttelse av en gjennomsnittlig kreditt på 5 000 NOK som nedbetales på 12 måneder utgjør den effektive renten EPR 45,8 prosent.

## 6. ENDRING AV VILKÅR

Collector Bank kan endre kredittrenten i den grad det motiveres av kredittpolitiske beslutninger, endrede lånekostnader for Collector Bank eller andre kostnadsendringer som Collector Bank ikke kunne forutse da kreditten ble innvilget. Collector Bank kan endre gebyrer dersom dette er motivert av en økning av de kostnadene som skal dekkes av gebyrene. Endringer som nevnt ovenfor kan tidligst settes i verk seks uker etter at Collector Bank har sendt skriftlig varsel til deg. Kortere frist kan benyttes når endring i rentesatsen skjer som en følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for institusjonens innlån. Varslet skal inneholde den informasjon som kreves av norsk lov, herunder opplysninger om nominell rente og effektiv rente samt endret gebyr. Den effektive renten beregnes etter forholdene når

endringene settes i verk. Ved slik endring for avtale om nedbetalingslån, herunder annuitetslån, vil du varselet få opplysninger om hvilken betydning endringen vil få for lånets avdrag- og renteterminer frem til siste avdrag.

## 7. INFORMASJON

Du har rett til å få et sammendrag av gjelden som viser når kapital, rente og gebyrer skal betales. Du kan vederlagsfritt og når som helst i kredittavtalens løpetid kreve å få tilsendt en nedbetalingsplan eller, dersom det er avtalt avdragsfrihet, en oversikt over tidspunkter og betingelser for betaling av renter og andre kredittkostnader. Ved avtale om kredittkjøp kan du gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav på grunnlag av kjøpet mot Collector Bank som mot salgsforetaket. Ved siden av reklamasjon overfor salgsforetaket må du underrette Collector Bank så snart det er rimelig anledning til det. Ansvar for Collector Bank er begrenset til beløpet Collector Bank har mottatt av deg i anledning kjøpet.

## 8. FORSINKET BETALING/HEVING

Collector Bank forbeholder seg retten til å heve din kredittavtale med den følge at Collector Bank kan kreve at kreditt blir innfridd før forfallstid dersom:

1. Du vesentlig misligholder kredittavtalen;
  2. Det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos kredittkunder; eller
  3. Kredittkunden avgår ved døden uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt tryggende sikkerhet for oppfyllelse.
- Dersom det ut fra kredittkunderens handlemåte eller alvorlig svikt i kredittkunderens betalingsevne er klart at kreditten vil bli vesentlig mislighold, kan Collector Bank kreve at det uten ugrunnet opphold stilles tryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaling. Stilles ikke slik sikkerhet kan Collector Bank kreve kreditten innfridd ved påkrav. Bestemmelsen i dette leddet gjelder ikke for kreditt som allerede er tryggende sikret. Når etter denne bestemmelsen skal fremsettes skriftlig og være begrunnet, med to ukers frist til å rette på forholdet.

Ved forsinket betaling, uansett om kredittkontoen er sagt opp eller ikke, kommer vi til å belaste deg med de til enhver tid gjeldende purregebyr og inkassosalær som er fastsatt i lov eller forskrift. Dersom det er grunnlag for det, vil du også bli debittert gebyr til namsgod og domstol iht. den til enhver tid gjeldende lovgivning. Så lenge forsinkelsen vedvarer kommer vi til å belaste deg med den rente so mer høyeste av den avtalte rente (p.t. 22%) og renter etter forsinkelsesloven.

## 9. ANGRETT

Du har rett til å angre at du har inngått kredittavtale med oss innen 14 dager fra avtale om kredittkonto ble inngått eller fra den dag du mottok avtalevilkårene og opplysningene i den, dersom dette er senere enn avtaletidspunktet for inngått kredittkonto. Angrer du kredittavtalen, skal du snarest, og senest innen 30 dager etter at du har varslet oss om dette, tilbakebetale hele kapitalbeløpet til oss, samt betale nominelle renter som har påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. Dersom du ikke tilbakebetaler kapitalbeløpet senest på nevnte tidspunkt, vil du bli belastet forsinkelsesrenter etter punkt 8 ovenfor på den til enhver tid utestående gjeld for den tiden frem til full tilbakebetaling skjer. Melding om at du angre avtalen om kredittkonto kan gis via e-post [contactcenter@collectorbank.no](mailto:contactcenter@collectorbank.no), telefon +47 22 41 14 55, post eller på annen måte som

kunden velger. Dersom du angre flere enn en kredittkontoavtale i løpet av tre måneder, sperres du automatisk for nye kreditter i seks måneder. Dette er et ledd i Collector Banks arbeid mot hvitvasking av penger.

## 10. FØRTIDIG BETALING/OPPSIGELSE

Kredittavtalen løper til kreditten er tilbakebetalt i sin helhet. Du kan når som helst si opp kredittavtalen og betale hele den aktuelle gjelden på kredittkontoen. Ved slik førtidig tilbakebetaling skal du betale avtalt kredittrente frem til tidspunktet for sluttbetaling. Melding om oppsigelse skjer enkelt ved å kontakte kundetjeneste på e-postadresse [contactcenter@collectorbank.no](mailto:contactcenter@collectorbank.no).

## 11. REISEGARANTI

Hvis du benytter kreditten til å betale for en pakkereise som dekkes av reisegarantien og du har rett til erstatning gjennom reisegarantien på grunn av at turen blir avlyst eller avbrutt for tidlig, samtykker du herved til å overdra til Collector Bank din rett til erstatning under reisegarantien for det tilfelle at du i medhold av Finansavtaleloven § 54 b i stedet velger å fremsette innsigelse eller et krav mot Collector Bank som kredittgiver.

## 12. MELDINGER UNDER KUNDEFORHOLDET

I tillegg til å sende informasjon skriftlig kan Collector Bank sende deg informasjon via e-post til den adressen du har oppgitt. Collector Bank kan også sende deg informasjon via SMS og elektronisk melding på Collector Banks nettside [www.collectorbank.no](http://www.collectorbank.no). Dersom du endrer navn, adresse eller andre kontaktoplysninger, skal du underrette

Collector Bank umiddelbart. Meldingen skal gis til [contactcenter@collectorbank.no](mailto:contactcenter@collectorbank.no).

## 13. PERSONOPPLYSNINGER

I forbindelse med at du benytter Collector Banks betalingstjenester kommer vi til å samle inn og lagre opplysninger om deg. Dette skjer f.eks. når du oppgir opplysninger i Salgsforetakets kasse eller i Collector Checkout. Både Collector Bank og Salgsforetaket behandler personopplysningene dine for å kunne tilby deg Collector Banks betalingstjenester. Fullstendig informasjon om hvordan Collector Bank behandler personopplysninger samt hvilke rettigheter du har som kunde, finner du under "Personvern" på [www.collector.no](http://www.collector.no). Det er også mulig å henvende seg til [dataskydd@collectorbank.se](mailto:dataskydd@collectorbank.se) ved spørsmål.

Før godkjenning av kjøp på kreditt vil det bli gjennomført en kredittvurdering. En link til en kopi av den kredittvurderingen (gjenparten) som leveres fra AAA Soliditet AS vil bli sendt som SMS til kjøpers oppgitte mobiltelefon dersom denne er registrert i kjøpers navn. Dersom oppgitt mobiltelefon ikke er registrert på kjøpers navn kan dette være et tegn på mulig misbruk, og gjenparten vil da alltid bli sendt kjøper pr. post.

#### **15. HVITVASKING AV PENGER**

I henhold til svensk lov (2009:62) om tiltak mot hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme («hvitvaskingsloven») og den svenske Finansinspektionens forskrifter FFFS 2009:1 gjelder særskilte bestemmelser ved etablering av en forretningsrelasjon med personer som har eller tidligere har hatt viktige offentlige funksjoner, f.eks. statsoverhode, regjeringssjef, minister, vise- eller assisterende minister, parlamentsmedlem, dommer i den høyeste domstolen, høyere tjenestemann ved revisjonsmyndighet, medlem av sentralbanks styrende organ, ambassadør, høyere offiser i forsvaret eller annen lignende stilling, samt slike personers nærmeste familiemedlemmer eller andre de har en nær sammenheng med («PEP»). Ved å inngå kredittavtalen bekrefter du at du ikke har status som PEP. Du bekrefter også at du ikke står oppført på sanksjonslister.

#### **16. OVERDRAGELSE**

Collector Bank kan overdra, belåne eller pantsette kredittfordringen mot deg til en tredjepart.

#### **17. KLAGER**

Hvis du er misfornøyd med måten Collector Bank har behandlet kreditten din på, er du velkommen til å kontakte Collector Banks kundetjeneste enten skriftlig via e-post på [contactcenter@collectorbank.no](mailto:contactcenter@collectorbank.no) eller muntlig på telefon +47 22 41 14 55. Du kan også kontakte klageansvarlig hos Collector Bank på e-post [contactcenter@collectorbank.no](mailto:contactcenter@collectorbank.no) eller på telefon +47 22 41 14 55. Collector Bank står under tilsyn av den svenske Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige. Ved misnøye med Collector Banks håndtering kan du også henvende deg til FI på telefon +46 (0)8-787 80 00.

#### **18. TVIST**

Ved tvister kan du henvende deg til de alminnelige domstoler. Hjelp og veiledning kan også fås av Forbrukerrådet.